

INFORMATIVA SULLA GARANZIA LEGALE DI UN DEVICE SOSTITUTIVO DI UNO RUBATO COPERTO DA ASSICURAZIONE CONTRO IL FURTO



SOGGETTO RESPONSABILE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Noi di Facileripara S.R.L. abbiamo il compito di coordinare la sostituzione del tuo device acquistandolo da un Fornitore di nostra fiducia e d'informarti riguardo le garanzie di cui avrai diritto.

SOGGETTO RESPONSABILE DELLA GARANZIA

Il Fornitore sarà il responsabile della relativa Garanzia Legale sul device sostitutivo di quello che ti è stato rubato.

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa si riferisce alla Garanzia Legale che ti deve dare il Fornitore del device sostitutivo e che è applicabile al caso in cui il device sostitutivo di quello rubato presenti un difetto di conformità.

CONTRATTO DI SOSTITUZIONE DEL DEVICE RUBATO

La Compagnia assicurativa con cui hai stipulato il contratto di Assicurazione, qualora sussistano le condizioni contrattuali, pagherà la sostituzione del device rubato con un altro nuovo, rigenerato o ricondizionato. Il device sostitutivo, da quando ti sarà consegnato, sarà di tua proprietà.

CONFORMITÀ DEL DEVICE SOSTITUTIVO

A seguito della furto del device ti consegneremo un nuovo device efficiente e conforme alla sua funzione e durata indipendentemente dal fatto che si tratti di un device rigenerato, ricondizionato o nuovo.

DURATA DELLA GARANZIA

La Garanzia Legale sul device sostitutivo avrà la durata di 24 mesi se nuovo; qualora la sostituzione sia avvenuta con un device rigenerato o ricondizionato la Garanzia Legale durerà almeno 12 mesi.

COME RICHIEDERE L'INTERVENTO IN GARANZIA PER UN DIFETTO

Se rileverai un difetto di conformità del device sostitutivo potrai richiedere assistenza direttamente al Fornitore o a noi con le seguenti modalità:

1. compilando il presente Form a questo link: <https://facileripara.it/richiedi-assistenza>
2. Telefonando al numero: 0686358334
3. mandando una mail a: info@facileriparara.it
4. Scrivendo un messaggio a mezzo App "Messenger" all'indirizzo: m.me/facileripara

TERMINE ENTRO IL QUALE SEGNALARE UN DIFETTO

Potrai segnalare un eventuale difetto durante tutta la durata della Garanzia Legale fino a due mesi dopo la scadenza.

ONERE DELLA PROVA DEL DIFETTO

Salvo prova contraria, presumiamo che il difetto di conformità, relativo al device sostitutivo di quello rubato, esistesse già al momento della consegna, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del difetto che hai rilevato. Questa regola si applica anche al software necessario a far funzionare il device.

DOCUMENTAZIONE VALIDA PER OTTENERE LA GARANZIA LEGALE

Potrai far valere la tua Garanzia Legale sul device sostituito esibendo qualunque documento in tuo possesso relativamente alla consegna effettuata del device sostituito. A tal fine potrai chiederci una copia del documento di acquisto dal Fornitore da noi scelto dandoci informazioni utili a rintracciarlo come il tuo nome e cognome etc.

RIMEDI DISPONIBILI AL DIFETTO

Qualora riscontrassi un difetto di conformità nel device sostitutivo tale da compromettere il funzionamento del device potrai scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio che hai scelto non sia impossibile, o non imponga al Fornitore costi sproporzionati (ovvero superiori al prezzo dello stesso device nuovo), tenuto conto di tutte le circostanze e in particolare:

- A. del valore che il device avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- B. dell'entità del difetto di conformità;
- C. della possibilità di trovare un rimedio alternativo al difetto senza che tu abbia notevoli inconvenienti.

Il Fornitore può decidere di non porre rimedio al difetto, se la riparazione sia impossibile, o se i costi che dovremmo sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze. In questo caso potrai scegliere tra due ulteriori rimedi, che tratterai direttamente con il Fornitore: 1) Il rimborso parziale del valore del device, oppure 2) La risoluzione del Contratto di vendita e la restituzione a te di quanto pagato al Fornitore dalla Compagnia Assicurativa per il device sostitutivo.

INTERVENTO IN GARANZIA SENZA SPESE

Qualsiasi intervento in Garanzia Legale su un difetto di conformità relativo al device sostitutivo, sarà senza spese, cioè non pagherai nulla per il ritiro, la riparazione e per la consegna.

GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE DEL DEVICE

In alcuni casi il device sostitutivo potrebbe essere coperto anche da una Garanzia Convenzionale del Produttore che si aggiunge e non si sostituisce alla Garanzia Legale del Fornitore. In tal caso sarà cura del Fornitore informarti dei contenuti della Garanzia Convenzionale del produttore e di come richiedere assistenza e tua prerogativa, decidere quale Garanzia utilizzare per prima.

GARANZIA CONVENZIONALE DI FACILERIPARA

Qualora durante il periodo della Garanzia Legale sul device sostitutivo tu rilevassi un difetto di conformità e succeda che il Fornitore non sia più operativo, noi di Facileripara ci faremo carico di tutti i costi per rimediare al difetto.

TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Ti saranno richiesti i dati personali minimi per procedere alla sostituzione del device e gestire le garanzie associate a quello sostitutivo, che sono: Nome, Cognome, Telefono, Email nonché indirizzo del luogo di ritiro e riconsegna del device, qualora necessario. Tratteremo i tuoi dati minimi esclusivamente per la funzionalità della Garanzie e lo facciamo secondo le prescrizioni del Reg. EU 679/2016, GDPR e della sua Norma nazionale di recepimento, D.lgs 101/2018. Non faremo uso

commerciale dei tuoi dati e li cancelleremo allo scadere dell'ultima Garanzia gestita per operazioni effettuate. Nella nostra Informativa Privacy (<https://facileripara.it/privacy-policy>) troverai tutte le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR), nonché per far valere i tuoi diritti.

DISCLAIMER

La presente informativa sulla Garanzia Legale per il mercato italiano è stata personalizzata dall'Ufficio Legale di Garanteasy, rispettando le indicazioni del Management di Facile ripara che ne ha la piena responsabilità. L'informativa è stata approvata nel febbraio 2024 dall'Associazione dei consumatori Konsumer Italia ed ha ottenuto il Sigillo di Completezza delle informazioni rispetto a quanto previsto del Codice del Consumo.